

● 김책임과 함께하는 개인정보보호 따라하기

**2차시. 올바른 개인정보를 수집할 수 있는
7가지 DNA를 찾자!**

- 과정요약본 -

2자시. 올바른 개인정보를 수집할 수 있는 7가지 DNA를 찾자!

대부분의 기업들은 서비스 제공과
고객관리를 위해 많은

개인정보를 수집

수집행위



2차시. 올바른 개인정보를 수집할 수 있는 7가지 DNA를 찾자!



개인정보처리자

수집 원칙

수집 경로에 따른 유의점

2자시. 올바른 개인정보를 수집할 수 있는 7가지 DNA를 찾자!

학습 목표

개인정보 수집 시 **주의사항**과 **올바른 절차**를 파악한다.



주요내용

- ① 개인정보 수집 시 고지 방법과 동의 획득 요령
- ② 홈페이지를 통한 개인정보 수집 시 주의사항
- ③ 전화를 통한 개인정보 수집 시 주의사항
- ④ 서면을 통한 개인정보 수집 시 주의사항
- ⑤ 아동의 개인정보 수집 시 주의사항
- ⑥ 최소한의 개인정보 수집 원칙
- ⑦ 민감한 개인정보 수집 시 주의사항

2자시. 올바른 개인정보를 수집할 수 있는 7가지 DNA를 찾자!



돌아가기

■ 개인정보처리자가 개인정보를 수집할 수 있는 경우

1 정보주체의 동의를 받은 경우

* ()안을 마우스로 클릭해보세요.

2 법률에 특별한 규정이 있거나 법령상 의무를 준수하기 위하여 불가피한 경우

예시 +

3 공공기관이 법령 등에서 정하는 소관 업무의 수행을 위하여 불가피한 경우

예시 +

4 정보주체와의 계약의 체결 및 이행을 위하여 불가피하게 필요한 경우

예시 +

5 정보주체 또는 제3자의 생명, 신체, 재산의 이익을 위하여 필요하다고 인정되는 경우로서 정보주체의 사전 동의를 받기 곤란한 경우

예시 +

6 개인정보처리자의 정당한 이익을 달성하기 위하여 필요한 경우로서 명백하게 정보주체의 권리보다 우선하는 경우 (단, 개인정보처리자의 정당한 이익과 상당한 관련이 있고 합리적인 범위를 초과하지 아니하는 경우에 한함)

예시 +

2자시. 올바른 개인정보를 수집할 수 있는 7가지 DNA를 찾자!

■ 동의를 받아 개인정보를 수집할 때의 고지사항



돌아가기



“정보주체의 동의를 받아 개인정보를
수집할 때 알려야 하는 사항”

- 1 개인정보의 수집 · 이용 목적
- 2 수집 개인정보 항목
- 3 개인정보의 보유 및 이용기간
- 4 동의를 거부할 권리가 있다는 사실, 동의 거부에 따른 불이익이 있는 경우 그 불이익의 내용

개인정보 수집에 대한 동의를 받을 때 뿐만 아니라,

기존에 동의 받은 내용에 변경이 있는 경우도 이를 알리고 동의 받아야 함



2자시. 올바른 개인정보를 수집할 수 있는 7가지 DNA를 찾자!

■ 홈페이지에서 개인정보를 수집하는 경우 주의사항



돌아가기



인터넷 홈페이지로 개인정보 수집



▶ 웹사이트에 동의 내용을 게재하고 정보주체가 동의 여부를 표시

예시: '개인정보 수집 및 이용에 동의 합니다.'와 같은 문구를 게재하고 예/아니오를 선택하게 한 뒤 동의 버튼을 클릭

주의점

- 회원가입, 이벤트 개최 등과 같이 개인정보를 수집하는 각각의 경우에 맞는 고지사항을 알려야 함
- 개인정보 처리방침이나 이용약관을 그대로 보여주고 동의를 받아서는 안됨

2자시. 올바른 개인정보를 수집할 수 있는 7가지 DNA를 찾자!

■ 전화를 통한 개인정보 수집 시의 유의사항



돌아가기



- ▶ 고지사항을 전화를 통해 구두로 알리고 동의를 얻을 수 있음
- ▶ 동의 내용을 확인할 수 있는 방법을 안내하고 이후 다시 통화하여 동의를 얻을 수 있음

예시 고지사항이 기재된 인터넷 주소 등

통화 내용이 보존되지 않는 경우
나중에 동의여부 입증이 어려움

녹음, 녹취록 작성 등
동의내역 확인

2자시. 올바른 개인정보를 수집할 수 있는 7가지 DNA를 찾자!

■ 서면을 통한 개인정보 수집 시의 유의사항



돌아가기

서면을 통한 개인정보 수집 방법



▶ 서면에 고지사항을 모두 기재하고 정보주체의 동의를 얻음

- 개인정보의 수집 이용 목적
- 수집 개인정보 항목
- 보유 · 이용기간
- 동의를 거부할 권리가 있다는 사실

▶ 서면 용지가 작아 동의내용을 전부 표시하기 어려운 경우

- 동의 내용을 따로 확인할 수 있는 방법을 안내하고 동의를 얻을 수 있음

예시 용지 면적이 작은 이벤트 응모권은 동의 내용이 게재되어 있는 인터넷 주소나 동의 내용을 안내받을 수 있는 사업장 전화번호를 기재하고 동의 획득

2자시. 올바른 개인정보를 수집할 수 있는 7가지 DNA를 찾자!

■ 14세 미만 아동의 개인정보 수집 시 주의사항



돌아가기



개인정보의 중요성에 관한 인식 부족



개인정보 수집으로
뜻하지 않은 피해나 불이익을 당할 우려

개인정보보호법

- 개인정보처리자가 만14세 미만 아동의 개인정보를 수집시 부모 등 법정대리인 동의 필요
- 법정대리인의 동의 없이 만 14세 미만 아동의 개인정보 수집시 5천만원 이하의 과태료 부과

2자시. 올바른 개인정보를 수집할 수 있는 7가지 DNA를 찾자!

■ 법정대리인 동의 획득을 위한 정보 요구



돌아가기



법정대리인

“법정대리인의 동의를 받기 위해 성명·연락처 등
필요한 최소한의 정보 수집 가능”

- 수집된 정보들은 법정대리인의 동의획득의 목적으로만 사용되어야 함
- 법정대리인의 동의를 하지 않은 경우에는 그 개인정보를 지체 없이 파기하여야 함



돌아가기

필요 최소한의 개인정보 수집 원칙

필요 최소한의 개인정보 수집 원칙



▶ 수집 목적에 필요한 최소한의 개인정보(필수정보)만 수집

☞ 개인정보가 최소한의 개인정보라는 것은 개인정보처리자가
입증해야 함

▶ 개인정보처리자는 정보주체가 필수정보 외의 개인정보 수집에 동의하지 않는다는 이유로 재화/서비스 제공을 거부해서는 안됨

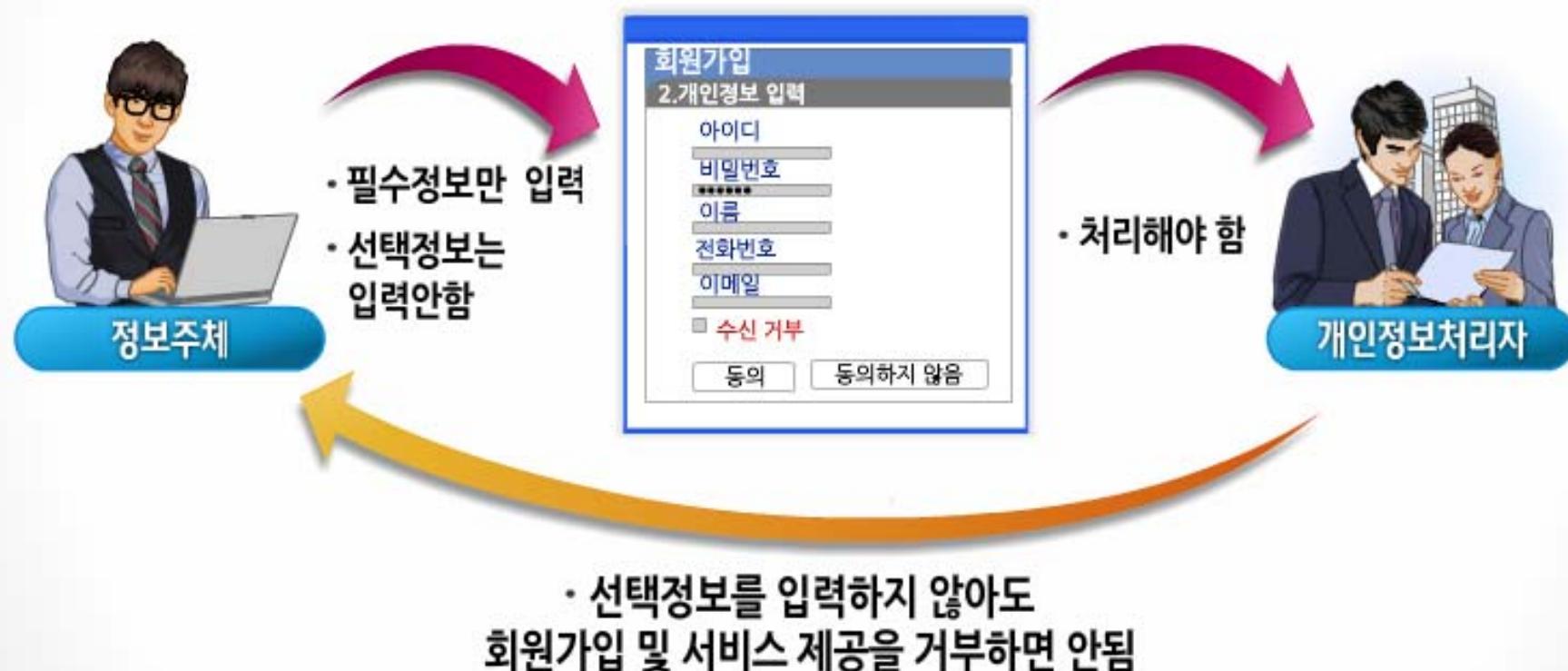
2차시. 올바른 개인정보를 수집할 수 있는 7가지 DNA를 찾자!



돌아가기

필요 최소한의 개인정보 수집 원칙

필요 최소한의 개인정보 수집 원칙



2자시. 올바른 개인정보를 수집할 수 있는 7가지 DNA를 찾자!

■ 민감한 개인정보 수집 원칙



돌아가기



- 정보주체의 사생활을 현저히 침해할 우려가 있는 개인정보

예시 사상·신념, 노동조합·정당의 가입탈퇴, 정치적 견해, 건강, 성생활 등에 관한 정보 등

- ▣ 개인정보처리자의 민감정보 처리는 원칙적으로 금지됨
- ▣ 개인정보보호법은 예외적으로 민감정보를 수집할 수 있는 경우를 규정함

2자시. 올바른 개인정보를 수집할 수 있는 7가지 DNA를 찾자!

■ 민감한 개인정보 수집 원칙



돌아가기

1 정보주체로부터 별도의 동의를 받은 경우

2 법령에서 민감정보 처리를 요구하거나 허용한 경우

전기통신사업법에 따라 장애인, 기초생활수급자, 국가유공자(전상군경, 공상공무원) 등에게
요금감면을 하기 위해 장애등급 등 민감정보를 수집하는 경우

3 공공기관이 법률에서 정하는 소관 업무 수행을 위해 불가피한 경우

건강보험공단이 국민건강보험법상 장애인 보장구 급여비 지급, 요양급여 관리 등을 위해
민감정보를 수집하는 경우