

- 김책임과 함께하는 개인정보보호 따라하기

3차시. 효과적인 개인정보 이용 방법을 알아보자!

- 과정요약본 -

3차시. 효과적인 개인정보 이용 방법을 알아보자!

서비스 제공, 고객관리, 마케팅 등을 위해

개인정보 이용



정보주체 동의 등
법률이 정한 범위 준수

범위 초과 시
별도 동의



법률에 규정된 이용 사유 준수

3차시. 효과적인 개인정보 이용 방법을 알아보자!



학습 목표

개인정보의 **이용목적의 범위**를 이해하고,
목적 외 이용이 되지 **않기 위한 기준**을 정확히 파악한다.



주요내용

- 1 개인정보 이용목적의 범위
- 2 개인정보의 목적 외 이용 금지 원칙

3차시. 효과적인 개인정보 이용 방법을 알아보자!



돌아가기

■ 개인정보의 이용 범위

“아래의 사유에 해당하는 경우 개인정보 수집이 가능하고,
수집 목적의 범위 안에서 개인정보를 이용할 수 있다.”

- 1 정보주체의 **동의**를 받은 경우
- 2 법률에 특별한 규정이 있거나 **법령상 의무**를 준수하기 위하여 불가피한 경우
- 3 공공기관이 법령 등에서 정하는 **소관 업무의 수행**을 위하여 불가피한 경우
- 4 정보주체와의 **계약의 체결 및 이행**을 위하여 불가피하게 필요한 경우
- 5 정보주체 또는 제3자의 **생명, 신체, 재산의 이익**을 위하여 필요하다고 인정되는 경우로서 정보주체의 사전 동의를 받기 곤란한 경우
- 6 개인정보처리자의 **정당한 이익**을 달성하기 위하여 필요한 경우로서 명백하게 정보주체의 권리보다 우선하는 경우

3차시. 효과적인 개인정보 이용 방법을 알아보자!

■ 동의를 받아 수집한 개인정보의 이용



돌아가기

▶ 정보주체에게 알리고 동의를 받은 ‘개인정보의 수집 · 이용 목적’ 범위 내에서 개인정보를 이용해야 함

예시: 이벤트를 통한 개인정보 수집 시, “별도의 마케팅 이용 목적”에 대해 알리지 않고 동의를 받지 않은 경우

➡ 이벤트를 통해 수집한 개인정보는 ‘별도의 마케팅 이용 목적’으로 이용할 수 없음

3차시. 효과적인 개인정보 이용 방법을 알아보자!



돌아가기

■ 개인정보 수집·이용 목적의 올바른 표현



개인정보의 수집·이용 목적

- 개인정보처리자가 개인정보를 이용하는 **목적, 범위, 내용** 등이 구체적으로 나타나 있어야 함
- 개인정보를 어떤 영업활동이나 서비스 등에 이용하겠다는 것을 **최대한 구체적이고 상세**하게 명시하여야 함

○ 불확실하게 표현된 개인정보의 수집·이용 목적 예시

- 고객에게 **서비스를 제공** 하기 위한 목적
 - 고객에게 **혜택을 제공** 하기 위한 목적
- 올바른 수집·이용목적 표현이 아님

○ 구체적으로 표현된 개인정보의 수집·이용 목적 예시

- 이벤트 당첨 고객의 확인
- 이벤트 상품의 배송
- 본사가 실시하는 자사 00 상품 및 00 서비스에 대한 홍보

3차시. 효과적인 개인정보 이용 방법을 알아보자!



돌아가기

■ 개인정보를 목적 외로 이용할 수 있는 경우

“개인정보를 당초의 목적 외의 용도로 이용할 수 있는 경우”

1 정보주체로부터 별도의 **동의**를 받은 경우



2 다른 **법률**에 특별한 규정이 있는 경우



3 정보주체 또는 제3자의 급박한 **생명, 신체, 재산의 이익**을 위하여 필요하다고 명백히 인정되는 경우 (정보주체 또는 그 법정대리인이 의사표시를 할 수 없는 상태에 있거나 주소불명 등으로 사전 동의를 받을 수 없는 경우에 한함)



4 **통계작성 및 학술연구** 등의 목적을 위하여 필요한 경우로서 특정 개인을 알아볼 수 없는 형태로 개인정보를 제공하는 경우



3차시. 효과적인 개인정보 이용 방법을 알아보자!



돌아가기

■ 목적 외 이용이 허용되는 경우

“개인정보를 당초의 목적 외의 용도로 이용할 수 있는 경우 (공공기관)”

- 5 개인정보를 목적 외의 용도로 이용하거나 이를 제3자에게 제공하지 아니하면 다른 법률에서 정하는 소관 업무를 수행할 수 없는 경우로서 보호위원회의 심의·의결을 거친 경우
- 6 조약, 그 밖의 국제협정의 이행을 위하여 외국정부 또는 국제기구에 제공하기 위하여 필요한 경우
- 7 범죄의 수사와 공소의 제기 및 유지를 위하여 필요한 경우
- 8 법원의 재판업무 수행을 위하여 필요한 경우
- 9 형(刑) 및 감호, 보호처분의 집행을 위하여 필요한 경우

3차시. 효과적인 개인정보 이용 방법을 알아보자!



돌아가기

■ 목적 외 이용을 위해 별도의 동의를 받는 경우

“개인정보의 목적 외 이용을 위해 별도 동의를 받는 경우,
정보주체에게 아래 사항을 알리고 동의를 받아야 함”

1 개인정보의 이용 목적

2 이용하는 개인정보의 항목

3 개인정보의 보유 및 이용 기간

4 동의를 거부할 권리가 있다는 사실, 동의 거부에 따른 불이익이 있는 경우에는 그 불이익의 내용

3차시. 효과적인 개인정보 이용 방법을 알아보자!

■ 목적 외 이용을 위해 별도의 동의를 받는 경우



돌아가기



개인정보의 이용 목적, 이용 항목, 보유·이용기간, 동의를
거부할 권리 및 동의 거부에 따른 불이익이 있다는 사실을
이벤트 참여 고객에게 알리고 동의를 받으면 됨

예시

동의 거부에 따른 불이익 - 신규 서비스나 상품에 대한 안내를 받지 못한다는 내용 등