

- 김책임과 함께하는 개인정보보호 따라하기

6차시. 고객의 요구, 신속하게 대응하자!

- 과정요약본 -

6차시. 고객의 요구, 신속하게 대응하자!



사업자 등 개인정보처리자가 자신의 어떠한 개인정보를 보유하고 있는지, 그 개인정보가 정확한지 여부를 확인

부정확한 개인정보가 있을 경우 정정이나 삭제를 요구



▶ 개인정보처리자는 정보주체의 권리 보장을 위해 노력

6차시. 고객의 요구, 신속하게 대응하자!

개인정보 **열람** 요구권

개인정보 **정정** 요구권

개인정보
삭제, 처리정지 요구권



정보주체

학습목표

개인정보와 관련한 **정보주체의 권리**에 대해 정확히 파악한다.



주요내용

- 1 정보주체의 개인정보의 열람, 정정, 삭제, 처리정지 요구
- 2 정보주체의 권리 행사 방법
- 3 개인정보처리자의 손해배상 책임
- 4 개인정보침해신고센터 및 개인정보분쟁조정위원회의 이용방법

6차시. 고객의 요구, 신속하게 대응하자!

▣ 개인정보의 열람 요구권



돌아가기



정보주체

자신의 개인정보 열람 요구

개인정보 열람 가능하도록 처리



개인정보처리자

열람을 할 수 없는
정당한 사유가 있는 경우



정보주체에게 사유를 알리고
열람을 연기할 수 있음

6차시. 고객의 요구, 신속하게 대응하자!



돌아가기

개인정보의 열람 요구권

“개인정보의 열람을 제한하거나 거절할 수 있는 경우”

*마우스 버튼을 클릭해보세요.

- 1 법률에 따라 열람이 금지되거나 제한되는 경우
- 2 다른 사람의 생명·신체를 해할 우려가 있거나, 다른 사람의 재산과 그 밖의 이익을 부당하게 침해할 우려가 있는 경우
- 3 공공기관이 다음 업무를 수행할 때 중대한 지장을 초래하는 경우
(민간 사업자는 이 경우에 해당하지 않음)

예시

- ✓ 가. 조세의 부과·징수 또는 환급에 관한 업무
- ✓ 나. 각급 학교, 평생교육시설, 기타 다른 법률에 따라 설치된 고등교육기관에서 성적 평가 또는 입학자 선발에 관한 업무
- ✓ 다. 학력·기능 및 채용에 관한 시험, 자격 심사, 보상금·급부금 산정 등 평가 또는 판단에 관한 업무
- ✓ 라. 다른 법률에 따른 감사 및 조사에 관한 업무 등

6차시. 고객의 요구, 신속하게 대응하자!

▣ 개인정보의 정정·삭제 및 처리 정지 요구권



돌아가기



정보주체

개인정보
정정, 삭제 요구



개인정보처리자

정정, 삭제 요구를 받은 경우



지체없이 필요한 조치를 하고
결과를 정보주체에게 통보

다른 법령에 개인정보가
수집 대상으로 명시된 경우



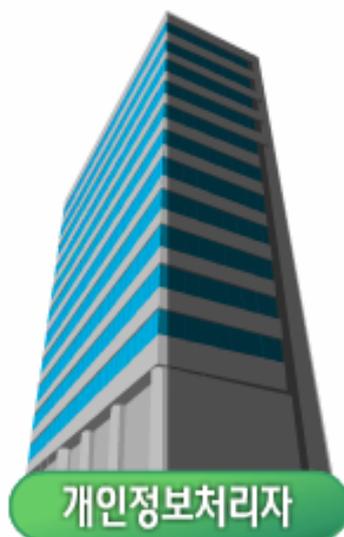
정보주체는 삭제 요구 불가

6차시. 고객의 요구, 신속하게 대응하자!

▣ 개인정보의 정정·삭제 및 처리 정지 요구권



개인정보
처리정지 요구



- 개인정보처리자는 지체 없이 그 처리의 전부나 일부를 정지
- 해당 개인정보를 파기하는 등 필요한 조치 이행

6차시. 고객의 요구, 신속하게 대응하자!

▣ 개인정보의 정정·삭제 및 처리 정지 요구권



“개인정보 처리정지 요구를 거절할 수 있는 경우”

*마우스 버튼을 클릭해보세요.

- 1 법률에 특별한 규정이 있거나 법령상 의무를 준수하기 위하여 불가피한 경우
- 2 다른 사람의 생명·신체를 해할 우려가 있거나 다른 사람의 재산과 그 밖의 이익을 부당하게 침해할 우려가 있는 경우
- 3 공공기관이 개인정보를 처리하지 아니하면 다른 법률에서 정하는 소관 업무를 수행할 수 없는 경우
- 4 개인정보를 처리하지 아니하면 정보주체와 약정한 서비스를 제공하지 못하는 등 계약의 이행이 곤란한 경우로서 정보주체가 그 계약의 해지 의사를 명확하게 밝히지 아니한 경우

6차시. 고객의 요구, 신속하게 대응하자!

▣ 권리 행사 방법



6차시. 고객의 요구, 신속하게 대응하자!

▣ 권리 행사 방법



개인정보처리자

- 정보주체가 열람 등을 요구할 수 있는 구체적인 방법과 절차를 마련하고, 이를 정보주체가 알 수 있도록 공개
- 정보주체의 이의가 있는 경우에는 이의를 제기할 수 있도록 필요한 조치를 마련하고 안내

예시

인터넷
웹사이트



- 회원정보 열람 · 정정 메뉴, 회원탈퇴 메뉴, 주문내역 확인 메뉴 등

방문, 전화,
팩스 등



- 개인정보 보호책임자, 고객센터 등에 전자우편, 전화, FAX 등으로 연락할 수 있도록 안내
- 사업장에 '개인정보 열람청구서', '개인정보 정정 · 삭제요구서' 등 비치

6차시. 고객의 요구, 신속하게 대응하자!

▣ 개인정보처리자의 손해배상 책임



돌아가기



- ▶ 개인정보처리자는 자신에게 고의나 과실이 없음을 입증하지 않으면 손해배상 책임 부담
- ▶ 사업자 등 개인정보처리자가 개인정보보호법에 따른 의무를 준수하고 주의를 기울인 경우에는 손해배상 책임 감경

6차시. 고객의 요구, 신속하게 대응하자!

개인정보침해신고센터



- ➔ 개인정보에 관한 권리·이익을 침해 받은 사람이 침해사실을 신고할 수 있는 기관
- ➔ 개인정보 침해를 당한 사람 뿐만 아니라, 사업자 등 개인정보처리자도 개인정보와 관련한 상담, 문의 가능

- 1 개인정보 처리와 관련한 신고의 접수·상담
- 2 사실의 조사·확인 및 관계자의 의견 청취
- 3 제1호 및 제2호에 따른 업무에 딸린 업무 (사업자 상담 등)



인터넷 : www.privacy.go.kr



전화 : (국번없이) 118

6차시. 고객의 요구, 신속하게 대응하자!

개인정보분쟁조정위원회



“개인정보 분쟁조정 제도”

개인정보 침해 등으로 사업자 등
개인정보처리자와 정보주체 간에 분쟁이 발생한 경우



객관적, 독립적, 전문적 분쟁조정기구

- 정보주체의 피해를 원활히 구제함
- 신속히 분쟁이 해결됨으로써 상호 이익을 누림

6차시. 고객의 요구, 신속하게 대응하자!

개인정보분쟁조정위원회



돌아가기



위원장 1명 포함 20명 이내의 위원으로 구성
(고위공무원, 교수, 판사·검사·변호사, 개인정보보호 관련 시민사회단체·
소비자단체의 추천을 받은 자, 사업자단체 임원 등 **각계 전문가**)

6차시. 고객의 요구, 신속하게 대응하자!



돌아가기

개인정보분쟁조정위원회

“개인정보 분쟁조정 절차”

